**项目需求**

**项目背景:**为切实做好我委2018年度信息安全绩效考评工作，积极推进信息管理体系和制度建设，构建安全高效的信息安全运维及服务工作，提升全委信息安全服务、风险评估、渗透测试、网站暗链和挂马、应急响应等方面的能力与水平，创建安全健康的网络环境，促进我委信息系统的稳定和安全发展，特对2018年“深圳市市场和质量监督管理委员会信息安全服务”项目进行公开招标。本项目属于长期服务项目，合同期限为自合同签订之日起一年。到期后采购人可根据中标供应商履约情况延续合同期限，最长不超过3年。

**具体技术需求:**

一、信息安全绩效和联合检查工作

按照深圳市党政机关信息安全绩效考评和联合检查工作的要求(具体要求以深圳市经济贸易和信息化委员会2018年发布的相关文件为准)配合甲方完成自查、整改、文档资料汇编及上报工作。其中绩效考评工作需每季度向我委提交服务器、用户终端及网站应用层的漏洞扫描报告；年度联合检查工作需在10月30日前完成年度所有工作并将资料汇编成册。

（一）信息安全绩效考评工作

1、信息安全防护措施落实

每季度配合我委完成委大楼用户终端及核心机房服务器、对外网站的信息安全漏洞扫描漏洞整改工作。交付物包括但不限于《服务器扫描计划》、《服务器漏洞扫描结果报告》、《网站应用层漏洞扫描扫描计划》、《网站应用层漏洞扫描扫描结果报告》、《计算机终端漏洞扫描结果报告》。

2、信息安全渗透测试防护和处理

配合我委完成个人信息安全防护培训，每季度通过短信、邮件、oa系统等途径定期推送信息安全常识知识，提升我委工作人员信息安全工作意识和责任意识;每季度一次对委自有信息系统开展渗透测试检测，以黑客角度手工方式挖掘我委现存漏洞。交付物包括但不限于《个人信息安全防护常识介绍》、《应用系统渗透自查报告》。

3、信息安全事件防护

为了进一步加强我委的信息防护能力，减少信息安全事件的发生概率，定期确认是否下发新一期计算机终端信息安全周报，并配合我委处理存在信息安全风险的终端；配合我委制定网站信息发布审批制度并每半年一次对网站进行密件及携带病毒文件的查杀工作。交付物包括但不限于《应用系统安全事件处理记录》、《终端安全事件处理记录》、《对外网站密件及病毒文件查找记录》。

（二）年度联合检查考评工作

年度考评工作主要是配合我委完成《2018 年深圳市党政机关信息安全联合检查指标及评分标准》各项要求的自查和整改工作，并在10月底前完成包含各项汇报材料，取证截图及相关制度执行记录、培训记录等的《年度信息安全联合检查迎检资料汇编》。具体包括:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **工作内容**  | **说明** |
| 1 | 信息安全制度落实 | 组织机构和安全制度落实 | 配合用户方梳理信息安全组织机构，并落实相关全制度 |
| 2 | 安全资料整理 | 包括信息系统授权管理、信息系统备案及更新 |
| 3 | 资产登记造册 | 配合运维部门完成用户终端资产的梳理工作 |
| 4 | 商用密码管理 | 整理用户方商用密码产品的证明材料 |
| 5 | 服务外包管理 | 检查服务外包人员是否签署保密合同、接入网络并具有登记记录、进入机房并具有进入机房审批记录。 |
| 6 | 安全防护措施落实 | 安全防护技术落实 | 配合用户方落实网络安全审计和网页防篡改等事项 |
| 7 | 业务系统数字证书管理 | 包括检查数据证书“一证通用”的要求和数据证书深化应用的要求 |
| 8 | 安全保密工作落实 | 配合用户方开展信息安全保密自查工作 |
| 9 | 信息系统用户密码密文存储 | 检查等保二级以上信息系统用户的密码存储方式和数据库密文存储、加密传输情况。 |
| 10 | 计算机安全集中管理 | 检查用户单位是否采用计算机安全集中管理。 |
| 11 | 审计日志统一管理 | 需发送安全日志到全市统一的信息安全事件日志采集分析系统。 |
| 12 | 应急响应机制建设 | 修订应急演练预案和编制本年度演练方案 | 修订应急演练预案和编制本年度演练方案 |
| 13 | 重要信息系统应急处置工作专项预案 | 制订重要信息系统（包括官方网站等）网络与信息安全突发事件应急处置专项预案。 |
| 14 | 开展应急演练 | 配合用户方开展重要系统应急演练工作 |
| 15 | 安全教育培训 | 全员安全意识培训 | 编写信息安全意识培训教材，为用户方全体人员开展信息安全意识培训 |
| 16 | 专业人员安全技能培训 | 配合用户方制定本年度专业岗位技术人员的信息安全专业技能培训计划 |
| 17 | 安全隐患排查及整改情况 | 风险评估 | 开展用户方信息安全风险自评估工作 |
| 18 | 风险评估规范管理 | 1、检查风险评估服务公司及实施人员是否具有相关资质；2、检查单位信息安全员是否全程参与风险评估工作。 |
| 19 | 等级保护测评及整改 | 配合用户方开展等级保护备案工作，协助用户完成第三方测评机构的进行工作。 |
| 20 | 渗透检测 | 具体详见“半年度考评”对应章节 |
| 21 | 安全事件 | 具体详见“半年度考评”对应章节 |
| 22 | 上一年度信息安全问题整改情况 | 包括上一年度联合检查现场检查发现问题和上一年度风险评估残余风险的处理情况核实 |
| 23 | 安全自查及对辖区或下属单位检查 | 安全自查 | 按《政府部门信息安全联合检查操作指南》进行自查，在2018年9月30日前提交自查报告，自查报告包括主报告、检查结果统计表及自评估表 |
| 24 | 下属单位安全检查工作开展 | 制定下属单位的检查方案，并配合完成对下属单位的安全检查 |
| 25 | 联合检查材料汇编 | 整理和汇编联合检查年度检查所需材料 |

二、日常信息安全运维工作

1、网站安全准入检查

按需配合我委完成新上线或改版信息系统的上线检查工作，并输出《信息系统安全准入检测报告》。

2、安全通告

每月对我委现有资源（含网络设备、安全设备、操作系统、数据库、中间件、网站组件和控件）的漏洞更新情况进行收集整理，并汇编为《月度安全通告》。

3、安全巡检

每周一次对我委服务器、安全设备及网络设备进行安全巡检工作，填写《安全巡检记录》。

4、下属单位信息安全抽查

每半年一次通过渗透测试、信息系统安全漏洞扫描等技术手段对我委下属单位的信息系统进行安全抽查，抽查完毕后输出《下属单位信息安全抽查报告》。

5、信息安全技术咨询

在信息安全措施、安全策略、安全问题、安全管理体系等方面为我委日常运维以及相关信息化安全项目（含金信工程）提供信息安全技术咨询服务。

三、信息安全制度建设工作

基于我委已发布的信息安全管理制度以及信息安全联合检查的要求，配合我委推进制度的完善及落地执行工作。

四、对外网站安全监控工作

为我委及下属单位共计100个对外网站提供7X24小时的网站安全监控服务，监控服务要求如下：

　　1、网站安全监控服务应支持实时对网站暗链扫描和挂马检测，要求采用硬件式监控平台，且要与市经贸信息委（市信息安全测评中心）所用的安全绩效考核监控平台品牌型号及版本一致；

　　2、监控平台需支持7X24小时对网站可用性监控，支持检测和监控网站首页响应速度，判断网站是否掉线，支持DNS、Ping、HTTP请求等多种方式探测网站连通速度；支持检测域名劫持。；

　　3、监控平台需支持同时对100个网站的实时监控；

　　4、在发现安全问题后，需在半小时内以短信、电话和邮件等多种方式告知我委；

 5、交付物：《网站监控周报》。

五、应急响应技术支持服务

提供7x24小时重大安全事件的应急响应工作，应急响应主要针对突发的网站安全故障、网络安全事件、应用系统安全事件、主机安全事件、黑客攻击事件等进行诊断、分析并协助解决。在完成应急事件响应处理后的3个工作日内向我委委供事件的处理记录及问题整改建议。

六、驻场服务

至少安排2名5年以上信息安全相关工作经验的驻场人员，协助配合我委完成本项目的信息安全绩效工作和信息安全日常工作；

驻场人员每周工作五天，与我委工作人员共同考勤，考勤记录作为验收材料之一。

**商务需求：**

一、项目服务期限：本项目属于长期服务项目，合同期限为自合同签订之日起一年。到期后采购人可根据中标供应商履约情况延续合同期限，最长不超过3年。

二、付款方式：合同签订后支付40%合同款，完成当年深圳市信息安全联合检查后支付10%合同款，剩余50%合同款根据合同进度支付。

三、验收要求

 合同执行完成须由采购方对项目执行情况进行验收，中标人须提交以下材料（但不限于）以备验收：

《服务器扫描计划》，每季度一份，共4份；

《服务器漏洞扫描结果报告》，每季度一份，共4份；

《网站应用层漏洞扫描扫描计划》，每季度一份，共4份；

《网站应用层漏洞扫描扫描结果报告》，每季度一份，共4份；

《计算机终端漏洞扫描结果报告》，每季度一份，共4份；

《个人信息安全防护常识介绍》，每季度一份，共4份；

《应用系统渗透自查报告》，每季度一份，共4份；

《应用系统安全事件处理记录》，按实际所需；

《应用系统网页后门出查杀记录》，每季度一份，共4份；

《终端安全事件处理记录》，按实际所需；

《对外网站密件及病毒文件查找记录》，每半年一份，共2份；

《信息系统安全准入检测报告》，按实际所需；

《月度安全通告》，每月一份，共12份；

《安全巡检记录》，每周一份，共53份；

《下属单位信息安全抽查报告》，每半年一份，共2份；

《网站监控周报》，每周一份，共53份；

《年度信息安全联合检查迎检资料汇编》，每年一份，共1份。

四 .其他要求

本项目预算控制总金额为人民币80 万元整，超过本预算控制总金额及货物需求表中列明的条目控制单价和总价的投标报价将作废标处理。