**第六章　项目采购需求**

**第一节 采购需求一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务名称 | 服务期限 | 财政预算 |
| 同城异址灾备机房租赁 | 租期 1年，可续签两年，如续签则合同每年一签，采购人拥有合同优先终止权。 | 人民币265万元/年 |

**第二节 服务要求**

一、项目背景

基于我局信息化持续发展，需确保生产系统的高可用性和业务连续性，需建设同城数据中心。本次投标主要租赁同城数据中心的场地资源，包括机房场地、接入网络、相应配套的电力和设备设施。

二、项目预算

本项目预算265万元。

三、项目基本需求

**1.1【必备指标】★**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | **项目细项** | **技术要求** |
| 机房综合指标 | 机房整体需求 | 1、机房及其重要子系统（包括供配电系统、精密空调系统、消防系统、监控系统等）机房可用性大于99.99%。 2、租赁机房场地期限。需提供自主产权，或与产权单位签署有效期超过5年（含）使用权的房屋租赁合同，或类似产权使用证明等。3、租赁机房与采购人现有机房（深圳市福田区沙嘴路38号）之间的直线距离不得超过30公里。投标人需提供投标机房相应地址及地图截图。 |
| 机房入驻时间及隔离改造需求 | 1、中标人在中标后1个月内，完成本需求书中全部要求，确保租赁机房具备采购人的IT设备进场、安装、调试及运行使用的条件，并可随时交付开始正式使用。本次改造工作产生的一切风险和维护费用由投标人承担。本次改造需提供详细设计图纸。2、在不破坏原机房主体设计情况下对本次租赁机房区域及预留区域进行隔离改造。使用封闭的机笼将我局租赁及预留区域与机房中其他服务器隔离。机笼必须带有门禁功能的推拉门，隔离区域内空间应满足IT设备进行机器维护需求。提供深圳市税务局区域独立门禁，未经深圳市税务局允许，不得赋予任何人进出的权限。租赁区域需部署高清闭路电视监控系统配置7×24小时无死角视频监控系统,监控历史数据至少保留3个月。3、设备部署。中标人需把采购人在原机房相关设备（包括但不限于PC服务器，存储，交换机，波分复用设备、IT设备），共需要租赁租赁整体30个机柜，要求安全无损地部署设备和通讯线路到此次中标的租赁区域中，完成设备加电，布线工作。本次迁移工作产生的一切风险和费用由投标人承担。 |
| 机房建筑承重，高度 | 1. 机房地板承重应大于等于1000KG/㎡，并且租赁机柜区架空地板可直接部署该类大型或非标尺寸的IT设备。机房装修后净高2.4m以上。租赁机房建筑的入口至主租赁机房应设无障碍通道及专用货梯，通道以及专用货梯的宽度与门的尺寸应满足设备和材料运输要求，通道宽不低于1500mm，货梯承重不小于2000 kg。
 |
| 机房温湿度需求 | 租赁区域内温度控制在23±2℃，湿度 45%-65%。 |
| 机柜需求 | 1、本期租赁空间需求。本期计划租赁与30个标准机柜(注：该标准机柜指大于等于42U的标准机柜)同等大小的连续物理空间。租期 1年，可续签两年，如续签则合同每年一签，采购人拥有合同优先终止权。租赁期间内机柜及空间、供电可以按采购人需求进行免费调整。调整后空间可以直接部署采购人大型非标准尺寸IT设备并满足供电要求。2、以上所述标准机柜及PDU等机柜相关配件由投标人提供，且每个标准机柜可最低满足1000KG设备安装承重，并且必须可安装主流IT设备的导轨或托板。 |
| 网络接入 | 提供双路由两芯裸光纤。投标商提供从中标机房到采购人机房（即，深圳市福田区沙嘴路38号）裸光纤，承诺裸光纤能提供采购人在租赁期间正常使用。裸光纤敷设、调试、维护、租赁等费用包含在本次项目中，采购人不再另行支付。 |
| 市电引入要求 | 1. 必须采用双路的供电系统，即双路高压进线，双变压器、UPS供电至机柜PDU给双电源设备供电，任一路PDU或者配电设备均可满足单机柜最高负载并能满足托管服务器的正常稳定运转。
2. IT设备端供电可靠性≥99.99%（每年度不可用时间小于52分钟，每年中断次数≤2次，每个服务年度独立计算）
3. 标准机柜功率要求，均值不低于5 KW/柜。另外，每个标准机柜至少满足总共32U设备的供电，如不满足，则在一周内免费完成改造。并可实现单相或三相供电。依据供电设备提供单相或三相用电，机柜内均提供专用PDU，PDU应不小于32A，250V。所有机柜需按要求提供电源线（非标机柜除外），电源线应不小于32A，250V。

4、非标准机柜功率要求，如IBM小型机、存储等重要设备采用单独双路方式供电，提供不少于8个220V，63A双路单相电源，不少于8个220V，32A双路单相电源，不少于6个380V 32A双路三相电源的接入插座或配电设备，要求小型机存储等设备能通过电缆接入该配电设备，配电设备的功率能支持小型机，存储设备的正常运行功率（注：一台小型机运行功率约为16KW，一台存储设备运行功率约为10KW）。租赁期间内可以按采购人需求进行免费调整。 |
| 柴油发电机 | 1. 提供冗余后备柴油发电机，柴油发电机必须在5分钟内启动接管电力，柴油发电机发电量满足采购人所有设备稳定不间断运行需求。
 |
| 不间断电源（UPS）配置 | 1. 双路冗余配置。单机满载大于15分钟。
 |
| 空调系统指标 | 空调系统可用性需求 | 1、制冷可靠性≤99.99%,每年度不可用时间小于52分钟，每年中断次数≤2次。空调设备必须采用机房专用精密空调。恒温恒湿精密空调应有专用的空调间，空调间必须与主机房物理隔离，保证用户设备运行安全。满足冗余配置，承诺制冷能力满足租赁机房区域最大负荷制冷需要，必须实现可在线维护。必须满足机房温湿度的需求。 |
| 消防环境指标 | 火灾报警灭火系统 | 1. 机房内部设置烟雾探测火灾报警系统。
2. 租赁机房独立布设有符合国家消防要求的机房自动灭火系统；消防系统配置独立气体灭火钢瓶间。
3. 主机房、配电房等核心区域需满足国家消防要求，并验收通过。 机房内需配置足够数量的手持式灭火器与防毒面具。装设漏水感应器，在线检测或通过数据接口将参数接入机房环境和设备监控系统中。
 |
| 环境监控指标 | 机房专用空调 |  1、开关、制冷、加热、加湿、除湿报警参数温度、相对湿度、传感器故障，在线检测或通过数据接口将参数接入机房环境和设备监控系统中 |
| 供配电系统 |  1、开关状态、电流、电压、有功功率、功率因数在线检测或通过数据接口将参数接入机房环境和设备监控系统中 |
| 不间断电源系统（UPS） | 1. 输入和输出功率、电压、频率、电流、功率因数、负荷率；
2. 电池输入电压、电流、容量；

3、UPS运行状态。在线检测或通过数据接口将参数接入机房环境和设备监控系统中。 |
| 电池 |  1、监控蓄电池的电压、阻抗和故障，在线检测或通过数据接口将参数接入机房环境和设备监控系统中。 |
| 监控中心 | 1、出入控制、视频监视。 |
| 主机房出入口 | 1、每个机房房间均需配置电子门禁，视频监视； |
| 主机房 | 1、无盲点视频监视 |
| 日常巡检 | 7\*24小时值守（UPS、配电、精密空调、消防、安防等）；机房及其子系统定期巡检。 |
| 配套服务 | 机房管理制度及相关服务承诺 | 1. 正式签定合同后，需提供相关管理制度。紧急情况下，可启用
2. 提前制定应急处理预案。
3. 严格遵守项目相关的保密条款。未经采购人同意，不得将采购人托管的设备、数据以任何形式转移、挪用。
4. 如遇机房由于自身或者其他原因造成预期的不可用状态时，承诺提早10个工作日书面通知采购人相关人员。
5. 租赁区域如遇不可抗力或者租赁机房管理不善，而出现采购人利益损害时，投标人需要在本次投标文件中分别给出相关解决办法和承诺 。
6. 提供现场操作支持服务：接受指标方有效的授权，并且按照授权的操作流程针对客户的IT设备硬件进行被授权的操作服务，检查并向客户描述指定设备的工作指示灯状态。检查线缆接口的物理连接状态。接受采购人有效的授权，并且按照授权的操作流程针对客户的综合布线进行被授权的操作服务，调整线缆物理连接或新增布放线缆。
7. 投标人应为采购人进入租赁区域，维护机器，上架机器以及更换机器配件等工作提供便利。采购人通过书面申请函（注：投标人承诺紧急情况下可以简化机房进入流程，采购人相关人员凭身份证和采购人指定的电话授权）的方式进入租赁区域，同时允许采购人带入、更换、带走自身设备。
8. 对于租赁区域内预留机柜的启用，采购人在预留机柜启用前1个月通知投标人，投标人需在1个月内完成相应改造，并交付使用，改造费用包含在项目总预算中，投标人不再另行支付。
 |

**1.2【优选指标】**

|  |  |
| --- | --- |
| **优选指标项** | **技术要求** |
| 机房规模 | 为了保障租赁机房各类配套基础设施的齐全及运营规范化，要求机房规模放置不小于500个机柜。 |
| 建筑 | 设备进出保障。租赁机房应设置无障碍通道及专用货梯，并确保甲方项目设备能直接进出。 |
| 机房地理位置 | 为了保障数据链路的安全和稳定，为了满足应对突发情况的及时性要求。租赁机房与采购人主机房距离应该在一个合理的距离内。距离小于20公里。 |
| 消防安全 | 租赁机房应确保消防达标，要求在消防局完成消防备案手续；提供有效证明材料并加盖公章。 |
| 机房进出安全保障 | 为了保障数据中心的物理安全。租赁机房具备以下物理安全配套防护设施的：（1）数据中心入口设置防尾随安全门，（2）数据中心入口设置X光包裹扫描仪（3）数据中心入口设置人员进出安检门证明文件：提供租赁机房以上设施实景照片复印件并加盖投标人公章。 |
| 拟使用网络的兼容性 | 考察投标人拟使用的网络线路，能够直接兼容现有系统，可平稳过渡。无需施工、网络跳接、割接。 |
| 冷热通道 | 为了保障托管设备稳定运行，投标人能在本次项目招标报价内为采购人建立机柜冷热通道。 |
| 预留空间数 | 为保障采购人信息系统上线的可扩展性，对投标人整体预留的租赁机柜空间预留大于50个机柜空间。 |
| 柴油发电机燃料存储量 | 为应对突发情况，以及满足我局信息系统连续运转的要求。要求柴油发电机燃料存储量满载负荷工作时间不低于6小时，并有优先供油协议。**提供承诺函（格式自拟，内容须体现满载时限）及供油协议，复印件加盖投标人公章。** |
| 市电引入要求 | 为应对突发情况，以及满足我局信息系统连续运转的要求。拥有2路以上市电接入租赁机房。 |
| 围栏空间 | 1、为了更好的维护机器设备。隔栏距离机柜的热通道必须大于700mm，大于1500mm；2、给出详细图纸，不给出图纸视同不满足该指标。 |