## 第六章　项目采购需求

**关键需求指标：**

1、中继线路质量保证

①本项目投标人必须为一级电信基础网络运营商或分支机构，投标文件中需提供相关文件。

② 投标人应提供本次招标电路详细的接入方案，要求光纤接入，接口类型为E1电口。物理线路：光纤单芯链路损耗小于0.25db/公里（波长1550 nm）或 0.4db/公里（波长1310 nm），通过光纤到达招标方指定的机房位置，并与本地光纤链路实现设备对接。

③本次招标中继线路为18条，投标人必须确保线路独享。

④本次招标中要求投标单位实现数据中继与12366号码对接，并实现12366的呼入与呼出功能（如呼叫中心呼出，对方接听显示号码为12366）；

⑤投标人交付招标方的语音专线应当通畅并符合相关的标准，线路可用率不低于99.9%。

⑥在招标人需求前提下，可以协助招标人监测用户呼入/呼出流量，监测内容包括利用率、流量大小。

⑦ 投标人实现接入链路的端到端全程监控管理，充分保障用户的安全可靠性，及电路开通和调配的及时性和灵活性。

⑧提供双路由接入，且提供两台传输接入设备，每台设备负载9条E1线路。

2、增值服务技术要求

①提供专人线路建设、系统对接以及线路维护服务，提供语音接入的智能路由、负载均衡服务，每2月提供每条线路运行情况报告，出现故障时必须15分钟响应，2小时时间内到达现场，3个工作日出事故分析报告。确保实现12366税务平台系统的正常使用。

②合同期间如有重大活动需临时增加E1线路，投标人根据实际情况为采购人提供临时应急通信保障服务。