招标需求

一、招标项目概况

1、项目概况:深圳市人民检察院远程视频提审系统，连接包括南山区看守所、龙岗区看守所、罗湖区看守所、福田区看守所、宝安区看守所；通过远程视频提审系统，实现深圳市人民检察院对各区看守所进行远程设备控制、远程视频提审功能，远程视频提审系统已于2018-2019年建成并投入使用。

系统涉及到专业的音视频采集设备、传输设备、控制设备、扩音设备等等，避免因为不正确的操作，导致了系统无法正常运行，所以需要专业的技术服务团队对系统进行定期的双向的维保服务并提供足够的原厂配件，以确保系统的正常运行。

2、（二）预算金额: 18万元，最高投标限价: 18万元

3、项目实施地点：深圳市人民检察院、深圳市福田区看守所、深圳市南山区看守所、深圳市龙岗区看守所、深圳市罗湖区看守所、深圳市宝安区看守所。

4、项目工期要求：合同签订后1年；

二、远程视频提审运维需求书

（一）设备清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 品牌型号 | 数量 |
| **一、深圳市人民检察院** | | |
| 8楼远程视频提审系统 | 奥特兰科 | 1套 |
| 19楼远程视频提审系统 | 奥特兰科 | 1套 |
| **二、南山区看守所远程讯问室** | | |
| 高清远程提审主机 | 奥特兰科 | 1台 |
| 高清摄像机 | 奥特兰科 | 2台 |
| 32寸液晶监视器 | TCL | 2台 |
| 8路电源控制器 | SM | 1台 |
| 全向麦克风 | 奥特兰科 | 1台 |
| 1键启动控制 | 奥特兰科 | 1套 |
| **三、龙岗区看守所远程讯问室** | | |
| 高清远程提审主机 | 奥特兰科 | 1台 |
| 高清摄像机 | 奥特兰科 | 2台 |
| 32寸液晶监视器 | TCL | 2台 |
| 8路电源控制器 | SM | 1台 |
| 全向麦克风 | 奥特兰科 | 1台 |
| 1键启动控制 | 奥特兰科 | 1套 |
| **四、罗湖区看守所远程讯问室** | | |
| 高清远程提审主机 | 奥特兰科 | 1台 |
| 高清摄像机 | 奥特兰科 | 2台 |
| 32寸液晶监视器 | TCL | 2台 |
| 8路电源控制器 | SM | 1台 |
| 全向麦克风 | 奥特兰科 | 1台 |
| 1键启动控制 | 奥特兰科 | 1套 |
| **五、宝安区看守所远程讯问室** | | |
| 高清远程提审主机 | 奥特兰科 | 1台 |
| 高清摄像机 | 奥特兰科 | 2台 |
| 32寸液晶监视器 | TCL | 2台 |
| 8路电源控制器 | SM | 1台 |
| 全向麦克风 | 奥特兰科 | 1台 |
| 1键启动控制 | 奥特兰科 | 1套 |
| **六、福田区看守所远程讯问室** | | |
| 高清远程提审主机 | 奥特兰科 | 1台 |
| 高清摄像机 | 奥特兰科 | 2台 |
| 32寸液晶监视器 | TCL | 2台 |
| 网络功放 | CMARK | 1台 |
| 5”会议专用音箱 | CMARK | 1台 |
| 8路电源控制器 | SM | 1台 |
| 全向麦克风 | 奥特兰科 | 1台 |
| 1键启动控制 | 奥特兰科 | 1套 |
| 交换机 | 华为 | 1台 |

维保内容：包括深圳市检察院提审室、各区看守所讯问室的所有硬件及网络链路。

（二）技术服务要求：

1、技术服务提供商需派遣具备相关经验的专业技术工程师参与本项目工作，成立专门工作组。

2、技术服务提供商应在提审系统使用前，自接到甲方通知后的60分钟内到达现场，对设备联调进行技术保障工作。

3、技术服务提供商应熟悉检察院及各区看守所整体通信链路状态，保障通信链路长期稳定的通联，以确保系统的正常运行。

4、技术服务供应商应提供7\*24小时互联网、电子邮件技术、电话支持以及7\*24小时现场紧急救援服务，对用户提出的故障性维护要求应在2小时内现场服务并排查故障、并予以解决问题。

5、硬件发生故障时，技术服务提供商提供原厂配件，并提供携带配件4小时内到达用户现场更换配件服务；★损坏设备如无法维修需提供免费更换服务。

6、技术服务供应商应提供每月至少一次运行情况检查服务，并将巡检报告单交予甲方负责人员。

7、★在遇到与其他司法单位进行技术交流或检察开放日期间，或甲方需要配合服务时，应提供临时保障服务。

三、项目商务要求

（一）★服务期限：合同签订后1年

（二）质量考核验收标准

验收要求：供应商满足技术要求《远程视频提审运维需求书》中的所有要求，在合同期内按《远程视频提审运维需求书》运维，保障系统的正常运行。