**招标项目要求**

**关键需求指标：**

（一）五台高速扫描仪的硬件维保服务：

1、设备的硬件安装、检测、故障恢复、分析设备故障原因、故障设备维护等工作；

2、扫描仪损坏硬件的更换及设备维修服务；

3、全部设备每季定期按要求对设备进行检查一次。

（二）五台高速扫描仪的软件维保服务：

1、提供扫描软件的维护及升级服务；

2、提供影像系统升级后扫描仪与系统对接及联调服务。