招标需求

一、项目概况

（一）预算金额: 1,400,000.00元，最高投标限价: 1,400,000.00元

（二）项目概况:

为快速提升消防各层级单位消防信息化进程及多个消防业务的管理，需要对消防相关的数据进行收集、统计汇总、分析，对于消防监管人员使用统计分析系统，能准确、及时提供消防管理数据，提升消防各层级单位的整体运作效率，深化各单位对信息资源的综合利用。在龙岗区政府的大力推动下，诞生了龙岗区消防管理信息系统。它是智慧城市建设中智慧公共安全应用领域的重要组成部分，是智慧城市在城市消防领域的具体应用。

龙岗区消防管理信息系统于2015年开发，2016年8月在龙岗区全面上线运行，系统功能包括消防资讯、消防资源、消防监管、预警地图、督查督办、事故统计和举报投诉等，通过物联技术进行实时探测和分级管理，系统现已接入：各类三小场所和社企单位12万家、智能烟感设备5.5万个、室内智能水压12915个、市政智能水压170个；电气火灾监控2万个、可燃气体监测760个、自动报警点位42万个。系统构建了全区消防安全预警地图，实现消防安全可视化预警，为企业和各级管理者提供决策和考核依据。该系统的理念及成效得到了公安部、省消防总队、市区两级政府的高度认可。公安部沈阳消防研究所将龙岗作为智慧消防国家“十三五”重点研发计划课题应用示范基地。

二、项目技术要求

根据龙岗区消防管理信息系统日常运行的工作需求，本项目要求投标人提供以下工作内容：

**（一）日常例行维护**

每月1次以及在法定节假日前现场巡检，检查内容包括：应用系统巡检、系统分析诊断。

（1）应用系统巡检：对应用系统配置、补丁升级、安全整改加固、日志分析、性能、接口服务联通情况进行巡检，并做好巡检和测试记录，若巡检过程中发现应用系统问题，掌握故障排除方法并及时解决。

（2）系统分析诊断：根据巡视服务情况，多维度的对系统进行分析诊断，分析负载、资源分配等指标，评估数据增长带来的压力，及时发觉潜在隐患，给出整体诊断报告。

**（二）数据分析服务**

1. 根据招标人的要求，按周期提供接入龙岗区智慧物联网管理系统的各类物联设备报警数据报表。
2. 按照街道、社区的维度，提供社会单位消防检查、隐患整改数据统计报表。
3. 根据招标人的要求，提供各街道消防管理绩效考核的现场督导服务。

**（三）现场响应支持服务**

1. 现场维护服务：协助招标人实施系统升级、参数设置调整、应用升级和调整。在法定节假日，提前向招标人提供值班工程师名单、当值地点及联系电话，保障实时响应故障呼叫，需要在二小时内赶到现场。同时在其它时段给予现场技术支持。
2. 系统演示服务：根据招标人的要求，为重要领导、重要活动提供现场系统演示及演讲服务，同时提供现场技术保障服务。
3. 政务办公服务：为招标人重点整治专项活动、重要领导参观、重要工作现场会等相关工作任务所需素材收集、素材美化、PPT制作、新媒体宣传等工作服务。

**（四）系统优化完善**

1. 根据招标人要求，为消防信息化需求调研，同时针对应用系统性能和部署架构进行优化，给出方案，并按照方案进行优化处理。

**（五）区大数据应用对接**

1. 协助招标人进行消防管理信息系统与智慧龙岗相关业务系统的数据对接工作，深化城市安全大数据应用。

**（六）系统培训和指导服务**

1. 提供消防管理信息系统进行指导和培训服务，协助招标人对系统的培训工作，帮助用户熟悉系统功能以及指导用户通过系统完成相关日常工作。

**（七）日常稽查服务**

1. 协助招标人完成三小场所消防隐患检查工作，通过系统对三小场所信息进行核实，记录、上报消防隐患信息。
2. 协助招标人在日常消防检查工作中，搜集、解决系统问题，记录系统使用过程中出现的问题，及相关解决办法，整理后上报至技术部门。

**（八）物联设备运行跟踪服务**

1. 对系统内物联设备运行情况定期进行汇报，根据招标人的要求，多维度对物联设备的运行情况通过书面形式汇报至街道、社区，物联设备运行情况包含设备失联、故障、超限报警，以及维保进度等。
2. 定期跟踪维保公司对系统内失联、故障的物联设备维保的进度，督促维保公司安排维保人员对失联、故障设备进行维修。

**（九）其他服务**

1. 完成招标人的其他工作安排。

**（十）、现场驻点维护团队要求**

投标人须提供至少5人的现场驻点维护团队，提供5×8小时驻点服务，其中项目技术负责人需驻点服务，所有现场驻点服务人员均需为投标人正式员工。

投标人须提供5人的详细分工，并详细说明团队的主要工作内容和各成员的工作职责。

**（十一）项目负责人要求**

1. 投标人须指定一名项目负责人；
2. 项目负责人须同时具有高级信息系统项目管理师证书及PMP证书；
3. 项目负责人须具有6年以上项目管理相关工作经验、2年以上消防行业相关工作经验；

**（十二）项目技术负责人要求**

1. 投标人须指定一名项目技术负责人；
2. 项目技术负责人须具有大型政府信息化系统运行维护经验；
3. 项目技术负责人应熟悉智慧政务办公系统及区数据局的数据超市平台；
4. 了解mysql数据库，便于对龙岗消防管理系统日常数据维护。

**（十三）服务时间要求**

（1）在7\*24小时工作时间内设置由专人值守的热线电话，并记录服务台事件处理结果。

（2）在非工作时间设置有专人7\*24小时接听的移动电话热线，用于解决内部的技术问题以及接听7\*24小时突发情况汇报。

（3）针对不同的故障内容能够提供相应的解决方案。

三、项目商务要求

（一）服务期限：一年

（二）付款方式：

按深圳市龙岗区财政局有关规定执行。

签订合同并经甲方财政审批流程通过后7个工作日内支付合同总金额的60%作为预付款，合同履行期限到期前7个工作日支付合同总金额的40%。

（三）质量考核验收标准及违约金

1.质量考核验收标准：

当满足以下条件时，采购单位才向中标人签发验收报告：

(1)中标人已按照招标服务要求及合同规定提供了全部服务。

(2)服务符合招投标文件的要求和规范。

2.违约金：

中标人在签订本项目合同之日，向采购人或采购人指定的机构提交履约保证金:无。

(四) 服务要求：

投标人必须承诺在签订合同后10个工作日内驻点项目服务人员全部到岗，并开展相关工作。

1、每月1次以及在法定节假日现场巡检，检查内容包括：应用系统巡检、系统分析诊断。

2、提供5人的5×8小时现场驻点服务，负责维护工作的总体联络协调。

3、根据招标人每周、每月、每季度的工作安排，定期统计消防管理信息系统各层级单位消防工作的落实情况，进行横向、纵向统计分析，并将数据进行可视化展现。

4、对于项目的功能实现情况和主要设备的运行状态都应做简单的检查测试，对于设备出现异常的情况，随时进行检查。设备维护重点工作：维持项目安全稳定运行、全项目功能性复查。

5、在服务期限内，项目人员应相对稳定，更换现场人员，须经采购人书面同意后方可更换。中标供应商须指定2名签收人，中标供应商授权代表签收采购人发出的任务书。签收人须持中标供应商法人授权委托书报采购人备案，授权有效期与双方签订的框架合同期限一致。

6、服务期限内，每周对物联设备的运行情况分。辖区统计，通过书面形式汇报至消安委办公室。

(五) 服务地点：

按采购人指定的地点