**一、项目服务要求**

全链条精准帮教：根据《深圳市人民检察院涉罪未成年人精准帮教工作指引（试行）》、《深圳市人民检察院购买精准帮教社会服务绩效考核办法（试行）》等文件的要求，精准帮教社会服务绩效考核分为服务效能和服务效果，其中服务效能包括合适成年人、社会调查等 4项基础材料、精准帮教点和精准帮教计划、帮教计划执行和日常响应（含其他响应）、帮教效果评估、结案跟踪、其他工作等；服务效果包括不羁押率、不羁押变更率、不起诉（含附条件不起诉）率、再犯率、再社会化率等。

性侵未成年人保护：对被侵害的未成年人从一站式取证到场保护、社会背景调查、法律文书解读、面谈印象搜集、心理测评、精准保护点查找、精准保护计划制定、精准保护干预执行、精准保护效果评估、结案跟踪等服务。该项服务绩效考核分为服务效能和服务效果，服务效能即上述服务事项完成度，服务效果包括回归社会正常生活率、再次被侵害率等。

防止校园欺凌：对校园欺凌事件当事人双方开展双向介入，一方面解决被害人因事件引发的心理危机，另一方面也对施害人开展相关的行为偏差矫正，已预防校园欺凌事件的再次发生，该项服务绩效考核氛围服务效能和服务效果，其中服务效能包括社会调查、心理诊断、查找精准干预点、制定精准干预计划、干预计划执行和日常响应、干预效果评估、结案跟踪等；服务效果包括再次被侵害率、恶逆变率、不再实施侵害行为率等。

临界预防：对于未达刑事责任年龄及有严重不良行为未成年人开展帮教服务，以预防和减少未成年人犯罪。该项服务绩效考核分为服务效能和服务效果，其中服务效能包括社会调查、心理测评、查找临界预防干预点、制定临界预防干预计划、临界干预执行和日常响应、干预效果评估、结案跟踪等；服务效果包括再社会化率、再犯率等。

报价要求：

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标供应商应当根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

3.投标供应商的报价不得超过项目预算金额。

4.投标供应商的报价，应当是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复。

5.除非采购人通过修改采购文件予以更正，否则，投标供应商应毫无例外地按响应文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标供应商未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。

6.投标供应商应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

7.投标供应商不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。

（四）付款方式：为促进所购买服务落实开展，购买社会服务根据动态绩效考核成绩，分期支付购买服务的资金。

1、合同签订以后，用户向中标方支付中标金额的50%.

2、购买服务的年终，对服务效能、服务质量、服务效果全面考核验收。考核分数90分以上的，全额支付50%尾款。考核分数低于90分的，在尾款中扣减购买金额。每低1分，扣减当年年度购买服务总金额的1%。

3、验收考核的具体内容：

（1）担任合适成年人工作2分。经通知担任合适成年人，无正当理由并经检察人员同意，不按时到场的比率低于95%的，每1个百分点扣0.5分，扣完为止。

（2）开展法律文书解读、社会调查、收集面谈印象、心理测评等基础工作，形成精准帮教基础材料5分。无正当理由并经检察人员同意，不按时完成基础工作，提交基础材料的比率低于95%的，每1个百分点扣1分，扣完为止。

（3）根据基础材料查找精准帮教点、精准保护点、精准干预点，制定服务计划3分。无正当理由并经检察人员同意，不按时完成查找精准帮教点，制定帮教计划的比率低于95%的，每1个百分点扣0.5分，扣完为止。

（4）按照计划开展帮教工作，及时接受督导人员、帮教指导专家和检察人员监督指导，并通过帮教系统按期响应的15分。无正当理由并经督导人员、帮教指导专家、检察人员同意，不按期开展工作，不通过帮教系统按期响应的比率低于95%的，每1个百分点扣1分，扣完为止。

（5）根据帮教进展，按期完成帮教效果评估，出具帮教效果评估报告3分。无正当理由并经检察人员同意，达到转处条件不及时评估或不按期评估的比率低于95%的，每1个百分点扣0.5分，扣完为止。

（6）帮教结案后对回归社会的未成年人跟踪相应时间，精准帮教三年、精准预防、精准保护、精准干预各6个月2分。有条件跟踪而未按要求跟踪的比率低于95%的，每1个百分点扣0.5分，扣完为止。

（7）指派社工、建立链接、和解、保密等其他工作10分。无正当理由并经检察人员同意，未按要求按期开展并完成有关工作的比率低于95%的，每1个百分点扣0.5分，扣完为止。

（8）检察人员和帮教指导专家就个案的服务质量进行评分。购买服务单位全体检察人员对考核对象全部案件评分的平均分为检察人员质量评分。购买服务单位全体帮教指导专家对考核对象全体案件评分的平均分为帮教指导专家质量评分。质量评分8分以上(满分10分)个案率需达80%，不足部分按比例扣分。

**二、投标报价**

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；评标时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。

4.除非政府集中采购机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价或总价。投标人未填综合单价或总价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或总价内。

5.投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

6.投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

## **三、注意事项**

1、中标人不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人。否则，采购单位有权即刻终止合同，并要求中标人赔偿相应损失。

2、投标人若认为招标文件的技术要求或其他要求有倾向性或不公正性，可在招标答疑阶段提出，以维护招标行为的公平、公正。

3、投标人使用的标准必须是国际公认或国家、或地方政府颁布的同等或更高的标准，如投标人使用的标准低于上述标准,评标委员会将有权不予接受，投标人必须列表将明显的差异详细说明。

4、投标人所提交的投标文件对技术参数和各项要求的响应应是列出具体内容。如果投标人只注明“符合”或“满足”，将被视为“不符合”，并可能严重影响评标结果。