招标项目需求

一、对通用条款的补充内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **规 定** |
| 1 | 联合体投标 | 见《招标公告》中“投标人资格要求”部分的相关内容 |
| 2 | 投标有效期 | 120日历天（从投标截止之日算起） |
| 3 | 投标人的替代方案 | 不允许 |
| 4 | 投标文件的投递 | 本项目实行网下投标，按照谈判文件的要求提交纸质文件正本1份、副本4份、电子文件1份所有谈判应答文件应于递交截止时间之前送达谈判文件规定的地址。 |
| 5 | 履约保证金 | \_\_\_\_\_万元或合同金额的\_\_\_\_\_%，缴纳方式： |
| 6 | 中标服务费 | 根据“深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构管理有关事项的补充通知(深财购[2018]27号)”的规定执行。招标代理服务收费以中标/成交通知书公布的中标金额为计算基准,按差额定率累进法计算,作为招标代理服务费。本项目中标服务费不足伍仟按伍仟收取。 |

备注：本表为通用条款相关内容的补充和明确，如与通用条款相冲突的以本表为准。

二、实质性条款

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 具体内容 |
| 1 | 完全满足本项目服务期限的要求。 |
| 2 |  |
| …… |  |

注：上表所列内容为不可负偏离条款

三、项目概况

（一）预算金额: 人民币270,000.00元，最高投标限价: 人民币270,000.00元

（二）项目概况: 根据深圳市党政机关信息安全联合检查工作要求，为做好我局2021年度网络与信息安全安全工作，采购我局2021年度渗透测试安全评估服务项目，及时掌握我局各应用系统安全漏洞状态、风险威胁状态，并根据安全整改建议进行漏洞修复，提升应用系统安全防护能力。实现主动发现、主动修复、积极响应的安全防护目标。

四、项目技术要求

1.服务资产范围

服务器及相关信息系统资产数量表

| 序号 | 设备名称/型号 | 数量 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 服务器及存储设备 | ≥30台 |
| 2 | 交换机、路由器等主要网络设备 | ≥36台 |
| 3 | 安全设备 | ≥30台 |
| 4 | 应用系统 | ≥13套 |
| 5 | 外网终端 | ≥400台 |
| 6 | 内网终端 | ≥400台 |

2.服务需求

服务项目主要需求为：根据深圳市党政机关信息安全联合检查工作要求，落实“不定期对单位（含下属单位）网站、应用系统等进行安全隐患排查（渗透测试）”的指标要求，提供人工渗透测试服务，发现我局网络、主机（含移动办公设备）、业务系统、人员等层面存在的安全风险，评估危害，提出安全整改建议，协助我局实施整改。同时提供应急响应服务，当我局发生信息安全事件时，1小时内进行应急响应处理，同时做好电子数据取证；并全面查明问题原因，制定防止类似问题再次发生的解决方案。

在渗透测试服务中对我局的各类突破口的防护情况进行检测，应包括：

（1）信息系统应用安全水平。对被测系统的业务功能进行安全检测，覆盖OWASP Top10在内的常规漏洞，如SQL注入、代码注入、XSS、CSRF、SSRF、XXE、越权、逻辑漏洞、文件包含、文件上传、任意文件读取、验证码安全等。

（2）主机服务安全水平。对支持业务稳定运行的主机服务进行安全检测，测试对象包括常见系统服务、常见应用组件、业务框架、业务相关支撑系统等。检测项需覆盖如弱口令检测、安全性配置测试、系统/服务版本检测、后门检测与排查等。

（3）通信网络安全水平。针对我局的政务网络情况，进行网络拓扑的探测、路由测试、防火墙规则试探、规避测试、入侵检测规则试探、规避测试、不同网段Vlan之间的渗透、端口扫描等。针对我局Wi-Fi无线网常见的安全问题进行检测，测试方法包括网络劫持、密码暴力破解、搭建钓鱼热点、ARP欺骗，以及路由器设备的版本和固件检测等。

3.服务要求

3.1.技术要求

拟投入本项目的渗透测试工程师完全模拟黑客可能使用的攻击技术和漏洞发现技术，对目标网络、主机、应用的安全作深入探测，发现系统脆弱的环节。

拟投人本项目的渗透测试工程师需要具有丰富的渗透实战经验，根据目标实际情况，调研收集信息，构造渗透路径，人工去检测，深入发现问题，从而达到提高整体安全的目的。

具体渗透测试要求如下：

（1）测试前，向用户提交详细渗透测试工作方案，包持但不限于渗透测试范围，测试方法、测试工具、注意事顶以及交付物等内容，并对影响业务正常运行的关键点逐一作详细介绍，与用户确定渗透时间，制定风险规避措施，并获得用户授权；

（2）采用人工渗透和工具扫描相结合的方式对目标渗透，通过透测试工具进行系统信息收集和发现漏洞，并模拟黑客对目标进行渗透攻击，对关键步骤进行截图取证；

（3）渗透测试工程师对渗透结果进行核实，核实漏洞信息并排除误报，整理漏洞信息和相关取证截图；

（4）对渗透结果进行风险评估，根据发现的问题的重要性和紧急性，出具修复建议；

（5）协助用户对已发现的安全隐患进行修复。修复完成后，进行二次渗透，渗透测试工程师对修复的效果选行验证，确保修复结果的有效性；

3.2.行为规范要求

（1）项目服务过程要严格依照国家颁布的有关法律、法规及政策要求，符合相关的技术规范和标准；中标方派驻人员需要严格遵守用户单位的规章制度，严格按照用户单位相应的规章制度办事。

（2）中标方与用户单位其他各合作方在协同工作时，需要密切配合，同时要将双方协商的工作方案及时反馈到用户单位负责人员，再确定落实与否。

（3）遵守保密原则。服务过程中所产生所有文档资料和数据均为招标方所有，服务期间或服务期结束后，中标方必须对服务过程中接触的信息系统中所有信息和数据、服务过程中产生的所有信息和数据等进行严格的保密。不得以任何方式向外界传递或泄露任何相关信息或数据，一旦发现，将追究中标方法律责任。

3.3.服务工具要求

具备开展业务信息系统服务器漏洞扫描、网络层扫描、移动安全漏洞扫描及对外服务网站应用层扫描所使用的专业检测工具。用于检测的设备由中标供应商负责提供，同时要保证工具的正版化。

五、项目商务要求

（一）服务期限：一年，自合同签订之日起计算。

合同方式：固定总价合同，本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。

（二）付款要求：

1、合同签订后支付80%。

2、服务合同到期支付剩余20%（若未出现服务质量违约情况的可按要求支付剩余合同款20%，若出现服务质量违约的按实际情况扣除相应合同款后支付剩余款项）。

（三）项目交付物

1、《渗透测试实施方案》、《渗透测试报告》、《渗透测试复测报告》。

2、应急响应支撑服务。

六、投标报价

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；评标时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。

4.除非政府集中采购机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价或总价。投标人未填综合单价或总价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或总价内。

5.投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

6.投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。