## 招标项目需求

### 一、对通用条款的补充内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **规 定** |
| 1 | 联合体投标 | 见《招标公告》中“投标人资格要求”部分的相关内容 |
| 2 | 投标有效期 | 120日历天（从投标截止之日算起） |
| 3 | 投标人的替代方案 | 不允许 |
| 4 | 投标文件的投递 | 本项目实行网下投标，按照招标文件的要求提交纸质文件正本1份，副本4份，电子文件1份（WORD和PDF格式电子文档各1份）电子文档要求U盘，PDF格式有签字盖章，不留密码，无病毒，不压缩，密封提交，所有应答文件应于递交截止时间之前送达招标文件规定的地址。 |
| 5 | 履约保证金 | \_\_\_\_\_万元或合同金额的\_\_\_\_\_%，缴纳方式： |
| 6 | 中标服务费 | 根据“深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构管理有关事项的补充通知(深财购[2018]27号)”的规定执行。招标代理服务收费以中标/成交通知书公布的中标金额为计算基准,按差额定率累进法计算,作为招标代理服务费。低于人民币陆仟元的，按陆仟元计取。 |

备注：本表为通用条款相关内容的补充和明确，如与通用条款相冲突的以本表为准。

### 二、实质性条款

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 具体内容 |
| 1 | 完全满足本项目服务期限的要求。 |
| 2 |  |
| …… |  |

注：上表所列内容为不可负偏离条款

### 三、项目概况

（一）预算金额: 人民币陆拾陆万玖仟肆佰元(669,400.00)，最高投标限价: 人民币陆拾陆万玖仟肆佰元(669,400.00)

（二）项目概况: 为了贯彻落实省第十一次党代会精神，加快政府职能转变，构建服务型政府，建设法制化、国际化营商环境的重要举措。省委省政府决定在“十二五”期间建设省、市两级统一的集信息公开、网上办理、便民服务、电子监察于一体的网上办事大厅，推动实现政务信息网上公开、投资项目网上审批、社会事务网上办理、公共决策网上互动、政府效能网上监察。要求在规定的时间内，建设由“省直网上办事窗口”和各地“市级网上办事分厅”共同组成的“广东省网上办事大厅”，形成“横向到省直厅局、纵向到各县区”的网上办事系统。

### 四、项目技术要求

**（一）项目内容**

项目内容：本项目内容包括应用系统（深圳分厅主体模块、公共申办平台、公共审批云平台、政务服务事项管理系统升级、数据接入与集成系统、数字大厅综合管理系统）、应用支撑平台、核心数据库、标准规范、与其它系统对接工作的日常运行维护，以及深圳分厅项目硬件设备（硬件设备清单1）、实体大厅硬件升级设备（设备清单2）等内容的日常维护。

**1. 深圳分厅项目硬件设备清单1：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格及型号 | 数量 |
| 1 | 数据库和应用服务器 | 1.X86 2.series-LGA2011-1900MHz-1.2V-64bit-105000mW-IvyBridge EX Xeon E7-4809 v2-6Core（Intel Xeon E7-4809 v2 六核心 1.9GHz 处理器），4颗。 3.DDR3 RDIMM-16GB-240 PIN-1.5ns-1333000KHz-1.35V-ECC-all product-2 Rank(1Gx4bit)-Height 30mm（16GB内存），8套。 4.600GB-SAS 6.0Gb/s-10000rpm-2.5"（600GB SAS硬盘），4颗。 5.DVD-RW-CD 24X/DVD 8X-SATA（光驱），1个4\*GE 接口 Card（4个千兆电口），1个PCIE 1.0 X8-10DF-F100-1-8Gbps单通道（8Gbps FC光纤通道适配器，单口），2块SR320BC SAS/SATA RAID,RAID0,1,10,5,50,6,60,512MB （RAID阵列卡，配置512M缓存和锂离子电池），1套1200W白金交流电源模块，2个，原厂实施服务-工程服务。 | 4 |
| 2 | web综合应用服务器 | 1.华为Tecal RH5885 V3：X86 2.series-LGA2011-1900MHz-1.2V-64bit-105000mW-IvyBridge EX Xeon E7-4809 v2-6Core（Intel Xeon E7-4809 v2 六核心 1.9GHz 处理器），4颗。 3.DDR3 RDIMM-16GB-240 PIN-1.5ns-1333000KHz-1.35V-ECC-all product-2 Rank(1Gx4bit)-Height 30mm（16GB内存），8套 600GB-SAS 6.0Gb/s-10000rpm-2.5"（600GB SAS硬盘），4颗 DVD-RW-CD 24X/DVD 8X-SATA（光驱），1个4\*GE 接口 Card（4个千兆电口），1个。 4.SR320BC SAS/SATA RAID,RAID0,1,10,5,50,6,60,512MB （RAID阵列卡，配置512M缓存和锂离子电池），1套 1200W白金交流电源模块，2个，原厂实施服务-工程服务。 | 4 |
| 3 | 网管及测试服务器 | 1.华为Tecal RH2288H V2：X86 2.series-FCLGA2011-2100MHz-0.9V-64bit-80000mW-IvyBridge EP Xeon E5-2620 v2-6Core（Intel Xeon E5-2620 v2 六核心 2.1GHz 处理器），2颗。 3.DDR3 RDIMM-16GB-240 PIN-1.5ns-1333000KHz-1.35V-ECC-all product-2 Rank(1Gx4bit)-Height 30mm（16GB内存），2套。 4.600GB-SAS 6.0Gb/s-10000rpm-2.5"（600GB SAS硬盘），2颗。 5.DVD-RW-CD 24X/DVD 8X-SATA（光驱），1个4\*GE 接口 Card（4个千兆电口），1个SR120 SAS/SATA RAID 卡,RAID0,1,1E,10（RAID阵列卡），1套460w交流电源模块，2个。 | 2 |
| 4 | 信访信息系统刀片服务器 | 1.华为Tecal E9000：OSCA-H 12U高性能一体化机箱，1套。 2.MM910-机框管理模块，2个。 3.OSCA风扇框，14个。 4.3000W铂金交流电源，6个。 5.CX110,4\*10GE+12\*GE电口(RJ45)交换模块，2个。 6.光收发一体模块7.-SFP+-850nm-10Gb/s--7.3dBm--1dBm--9.9dBm-LC-MM-0.3km，8个。 8.DVDRW-CD 24X/DVD 8X-USB 2.0-外置式-USB 2.0，1个。 | 1 |
| 5 | 华为CH220：Romley EP计算节点-CH220，3台，每台配置如下： 1.X86 2.series-FCLGA2011-2600MHz-0.9V-64bit-80000mW-IvyBridge EP Xeon E5-2630 v2-6Core（Intel Xeon E5-2630 v2 六核心 2.6GHz 处理器），2颗。 3.DDR3 4.RDIMM-8GB-240PIN-1.25ns-1600000KHz-1.35V-ECC-Dual Rank(512M\*8bit)-Height 30mm（8GB内存），4套。 300GB-SAS-10000rpm-2.5"（300GB SAS硬盘），2颗。 RU120 SAS/SATA RAID 卡,RAID0,1,10,1E（RAID阵列卡），1套。 5.MZ110-4\*GE端口扣卡（4个千兆电口），1个。 |
| 6 | 服务端加密签名设备 | 安信天行SRJ1103：国产SM2算法专用硬件加密设备，机架式2U，签名能力（SM2+SM3）：1500次/秒；签名能力(RSA+SHA1)：1600次/秒；验证能力（SM2+SM3）：1200次/秒；验证能力(RSA+SHA1)：4000次/秒；算法标准3DES、AES、RSA、SM2、SM3、SM4。 | 4 |
| 7 | 认证授权服务器及交叉认证管理系统数据库服务器 | 1.华为Tecal RH5885 V3：X86 2.series-LGA2011-2000MHz-1.2V-64bit-105000mW-IvyBridge EX Xeon E7-4820 v2-8Core（Intel Xeon E7-4820 v2 八核心 2.0GHz 处理器），2颗。 3.DDR3 RDIMM-16GB-240 PIN-1.5ns-1333000KHz-1.35V-ECC-all product-2 Rank(1Gx4bit)-Height 30mm（16GB内存），2套。 4.300GB-SAS-10000rpm-2.5" （300GB SAS硬盘），1颗。 5.DVD-RW-CD 24X/DVD 8X-SATA（光驱），1个。 6.4\*GE 接口 Card（4个千兆电口），1个。 7.SR320BC SAS/SATA RAID,RAID0,1,10,5,50,6,60,512MB  （RAID阵列卡，配置512M缓存和锂离子电池），1套。 8.1200W白金交流电源模块，2个。 | 4 |
| 8 | 证书预受理服务器 | 1.华为Tecal RH2288H V2：X86 2.series-FCLGA2011-2100MHz-0.9V-64bit-80000mW-IvyBridge EP Xeon E5-2620 v2-6Core（Intel Xeon E5-2620 v2 六核心 2.1GHz 处理器），2颗。 3.DDR3 4.RDIMM-8GB-240PIN-1.25ns-1600000KHz-1.35V-ECC-Dual Rank(512M\*8bit)-Height 30mm（8GB内存），2套。 900GB-SAS 6.0Gb/s-10000rpm-2.5" 5.（900GB SAS硬盘），1颗。 6.DVD-RW-CD 24X/DVD 8X-SATA（光驱），1个4\*GE 接口 Card（4个千兆电口），1个。  7.SR120 SAS/SATA RAID卡,RAID0,1,1E,10（RAID阵列卡），1套。 8.460w交流电源模块，2个。 | 2 |
| 9 | 动态口令认证服务器 | 1.飞天诚信OTP server：动态口令身份认证和交易签名验证平台。  2.支持用户数量：千万级别。  3.单认证服务器处理能力：3000次/秒。  4.认证响应时间：<5ms；认证占用带宽：<1M；认证数据冗灾：集群式备份。  5.带外认证：双通道认证。  6.支持协议：Radius、LDAP、TCP/UDP、SOAP。  7.支持操作系统：IBM AIX、HP-UX、Windows、Linux、Unix。  8.支持数据库：Oracle、DB2、Sybase、SQL Server、My SQL。  9.支持动态口令长度：6位、8位；PIN码功能。  10.认证服务接口类型：C/C++、Java、Web Service等。  11.认证代理接口类型：C/C++、Java、asp、asp.net、php等。 | 1 |
| 10 | 负载均衡器 | 1.深信服AD-1800：针对L4/L7内容交换的服务器负载均衡,四层每秒新建会话数：8万。  2.七层每秒新建会话数：12万。  3.并发会话数：400万；吞吐量：1Gbps。  4.千兆电口：6个。  5.内存：4GB  6.硬盘：250GB | 2 |
| 11 | 控制机工作站 | 1.联想Think Station E32：Intel E3-1225处理器，4核3.2Ghz Intel C226芯片组。 2.集成图形卡 3.4GB 1600MHz ECC UDIMM 4.500GB SATA 7200RPM 5.集成千兆以太网卡 | 5 |
| 12 | 磁盘阵列 | 1.华为OceanStor S5500T：S5500T控制框(含华为阵列控制系统软件,2U,2.5,双控,交流,16GB,8\*8G FC,4\*24G SAS后端口)，1套。 2.4\*1Gbps Ethernet I/O模块(4端口)，2个。 3.900GB 10K RPM SAS硬盘单元(2.5")，20颗。 4.光跳线-DLC/PC-DLC/PC-多模-A1B-2mm-3m，8条。 5.华为集成存储管理软件-OceanStor S5500T 块存储-设备管理使用许可，1套。 6.OceanStor 华为多路径软件许可 & OceanStor HW。 7.UltraPath Software License，1套。 8.Cloud Service远程维护管理，1套。 | 1 |
| 13 | 光纤交换机 | 1.华为OceanStor SNS2124：OceanStor SNS2124光纤交换机-24端口(8端口激活,含8\*8Gb多模SFP,含E-Port级联License)-单电源(交流)，1套。 2.光纤交换机端口扩容-8端口激活(含8\*8Gbps多模SFP)，1套。 3.光跳线-DLC/PC-DLC/PC-多模(OM3,不敏感)-A1a-2mm-10m，16条。 | 2 |
| 14 | 数据中心数据库审计 | 1.安恒明御数据库审计与风险控制系统DAS-A1000：数据采集管理存储为一体化设备，含计算机终端审查工具，网站恶意代码检查工具。  2.峰值处理能力（SQL语句、条/秒）：18000。  3.日志存储容量：1TB\*2，带RAID。  4.网口数量：6个。  5.管理口：1个。  6.HA口：1个。  7.工作口：4个。  8.规格：2U。  9.电源：1+1冗余电源。 | 1 |
| 15 | 公务CA | 北京数字认证（BJCA）个人数字证书 | 2000 |
| 16 | 飞天诚信智能密码钥匙SJK1312 |

**2. 实体大厅硬件升级设备清单2：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 规格型号 | 数量 | 使用情况 |
| 1 | 排队取号机 | 普歌、P32-55、广州普歌电子科技有限公司 | 8台 | 正常 |
| 2 | 投影仪 | 爱普生CB-G6150投影仪 | 2台 | 正常 |
| 3 | 投影仪 | 爱普生CB-G7100投影仪 | 1台 | 正常 |
| 4 | 触摸评价显示屏 | 普歌、P12032W、广州普歌电子科技有限公司 | 90台 | 正常 |
| 5 | 一体机触摸评价显示屏 | 普歌、P12024W、广州普歌电子科技有限公司 | 50台 | 正常 |

### 五、项目商务要求

（一）服务期限：1年

（二）服务范围

包括广东省网上办事大厅深圳分厅建设工程主体系统项目建设内容及硬件的运行维护工作，不包括深圳分厅政民互动、效能监察、交叉认证管理系统、后台数据交换等建设内容的运行维护工作。

（三）服务要求

1. 软件系统运维管理

包括深圳分厅主体模块、公共申办平台、公共审批云平台、政务服务事项管理系统升级、数据接入与集成系统、数字大厅综合管理系统、应用支撑平台、核心数据库、标准规范以及与其他部门系统对接调试工作等应用系统日常运维管理。

1 )运行管理：负责应用系统巡检、系统问题的分析及解决、故障申报和恢复、系统性能的监控及调试等。

2 )日常管理：负责进驻单位、工作人员和办理事项基础信息和审批流程等信息的配置，应用系统参数配置，对接单位接口配置，协助和指导市直各部门、各区与深圳分厅（市级）办事过程数据交换，协助用户进行政务服务数据的查询和统计。

2. 深圳分厅项目硬件设备运维维护

包括数据库和应用服务器、web综合应用服务器、网管及测试服务器、信访信息系统刀片服务器、服务端加密签名设备、认证授权服务器及交叉认证管理系统数据库服务器、证书预受理服务器、动态口令认证服务器、负载均衡器、控制机工作站、磁盘阵列、光纤交换机、数据中心数据库审计、公务CA。

3. 实体大厅硬件设备运维管理

包括排队取号机、投影仪、触摸评价显示屏、一体机触摸评价显示屏等设备日常运行管理和维护。

4. 现场技术支持

在维护期间提供业务变化的分析支持、有关实施工作及软件系统的现场技术支持等运维服务。

5. 电话技术支持服务

在维护期间提供7\*24电话支持服务，快速、有效地及时响应各子系统电话咨询和解决用户使用系统遇到的问题。

6. 配合做好采购人技术支持日常咨询。

（四）运维人员服务要求

中标人对本项目所作的服务及技术支持承诺，在运维期间，配备熟悉业务和技术的软件运维工程师和硬件运维工程师各1名。

### 六、投标报价

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；评标时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。

4.除非政府集中采购机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价或总价。投标人未填综合单价或总价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或总价内。

5.投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

6.投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。